

التغذية الراجعة لـ الرد على السلبيات الملحوظة للمستفيدين في جمعية الأفلاج الخيرية لعام ٢٠٢٢ م

• المستفيد رقم (١):

مقترحاتكم لتحسين الخدمات والبرامج

لأنتم ببداى الخدمات والبرامج الا المعتاده لقلت التوعيه وأقترح ان يكون التواصل مع المستفيد أمر ذات أهميه يؤخذ بالحسبان وبى أى شكل من الأشكال
ومطلب الزامي على العاملين

توصيات ترحب في ذكرها:

الأهتمام بالمستفيد الذى بأشد حاجه ويمنعه حياته معاودت السؤال للمره الثانيه او عندا توفر حاجته فى وقت لاحق توفر معلومات الكافيه عن حالة المستفيد
توئبه مشاكل الطلبات غير المقنعه وتلاعب من بعض المستفيدين
تغير مفهوم الجمعيه بأن أشد حاله ضرراً الأرامل والمطلقات ممايكون العكس صحيح ان النساء احسن حال من الرجال اربب الأسر بعتبار المرأه تعادل الرجل
فى الحقوق فى الوقت الحالى

رسالة ترحبون بتقديمها لإدارة الجمعية:

نتمنا أداره حديثه متطورة تراكب هذا العصر الحديث وتعديل العنويه غير المتطورة وعطاء فرصه لخباب الطموح

الرد/

جميع برامج الجمعية ودوراتها يتم الإعلان عنها قبيل انطلاقها بوقت كافي في وسائل
التواصل الاجتماعى الخاصة بالجمعية , وبخصوص الاهتمام بحالة المستفيدين الجمعية تسعى
جاهده لتوفير السبل الاغاثية للمستفيدين حسب ما يتاح لها من دعم.

• **المستفيد رقم (٢):**

مقترحاتكم لتحسين الخدمات والبرامج

ان تكون مثل قبل ونظامها السابق للفقراء والمساكين والارامل ولاتكون مخصصه للأسر المنتجة

توصيات ترغب في ذكرها:

محاولة تدريب القسم النسائي ع استقبال كبار السن والارامل بكل احترام ومد يد العون واحساسهم انهم سوف يقومون بمساعدتهم وايضا يكونو في الدور الارضي ليس الثاني لان كبار السن لا يستطيعون صعود الدرج لانه متعب لهم

رسالة ترضيون تقديمها لإدارة الجمعية:

الله يوفقكم ويسهل اموركم ان شاءالله واتمنى الالتفات للعاطلين كاسر اولاد او بنات لان هناك كثير عاطلين ولايملكون اى دخل يحتاجون المساعدة والتصر لهم بعين الاهتمام

الرد/

جمعية الأفلاج الخيرية من أهدافها رعاية الاسر ونقلها من الرعوية إلى التنموية وممن هذا المحاولات إقامة الدورات التدريبية للأسر المنتجة وغيرها , وبخصوص القسم النسائي الباحثات في القسم النسائي على قدر عالي من التمکن من مقابلة الجمهور والقيام بالعمل على اكمل واجب.

• **المستفيد رقم (٣):**

مقترحاتكم لتحسين الخدمات والبرامج

بطاقات العثيم الماء

نوصيات ترغب في ذكرها:

بطاقات العثيم معاد تجينا والماء بطقته ماجاتني وتوظيف يقولون ماعندنا

رسالة ترغبون بتقديمها لإدارة الجمعية:

بطاقات العثيم معاد تجينا والماء بطقته ماجاتني وتوظيف يقولون ماعندنا

الرد/

يتم تغذية بطاقات العثيم بحسب الدعم الوارد للجمعية من وقت لآخر , وسقيا المياه يتم توزيع بطاقات التعبئة المجانية للمستفيدين الراغبين بها واستلامها من مقر اللجنة الاجتماعية (رجال-نساء).